苦情処理措置及び紛争解決処置について

ナティクシス銀行東京支店（以下「銀行東京支店」といいます。）のお客様におかれましては、銀行東京支店のサービスにご満足いただけない場合には、その旨を銀行東京支店のお客様の担当者を通じてご連絡いただきますようお願い申し上げます。関連部署が連携の上、誠実に対応し、迅速に解決をはかります。

回答にご満足いただけない場合には、コンプライアンス部宛に以下の住所に郵送またはお電話にてお問い合わせいただくことも可能です。

〒106-0032

東京都港区六本木 1-4-5 アークヒルズサウスタワー8 階

ナティクシス銀行東京支店　コンプライアンス部

+81 3 4519 2200

+81 3 4519 2194

銀行東京支店は、一般社団法人全国銀行協会との間で手続実施基本契約を締結しており、全国銀行協会相談室・あっせん委員会をご利用いただけます。「全国銀行協会相談室」は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口です。また、銀行とのトラブルがなかなか解決しないお客さまは、「あっせん委員会」をご利用いただけます。詳しくは、全国銀行協会相談室にお尋ねください。

全国銀行協会相談室・あっせん委員会

電話番号：0570-017109 または 03-5252-3772

受付時間：月～金曜（祝日等を除く）9:00 - 17:00